

Revue systématique : impact de l'offre de stage et de la fonction de superviseur sur la performance des établissements de santé et de services sociaux

ASSSM, 2013-2014

Bernard-Simon Leclerc

Joey Jacob

Ogoubé Akapki

Julie Paquette

Les stages réalisés en milieu pratique ont pris beaucoup d'importance dans le domaine de la santé et des services sociaux. Le phénomène est plus marqué dans la région de Montréal, qui arrive au premier rang des grandes agglomérations nord-américaines quant au nombre d'étudiants par habitant et au nombre de diplômes universitaires décernés. Cette position cache néanmoins une autre réalité, soit celle d'un réseau qui souffre d'un manque d'effectif croissant dans beaucoup de disciplines. La formation de la relève devient un défi majeur pour les établissements de santé et de services sociaux, les maisons d'enseignement et les instances politiques. Les préoccupations actuelles portent sur le besoin d'assurer une offre suffisante de milieux de stages et la qualité de la supervision des stagiaires accueillis dans les établissements.

Certains auteurs et acteurs de l'organisation des soins de santé et de services sociaux considèrent que la supervision de stagiaires nécessite un investissement coûteux en temps et en argent qui nuit à la performance organisationnelle des établissements. Dans un contexte où les établissements sont sollicités pour accueillir un plus grand nombre de stagiaires tout en étant parallèlement tenus de respecter des standards de qualité et de performance, il s'avère pertinent de déterminer l'impact réel de l'offre de stages et de la fonction de superviseur et de baser toute future décision à cet égard sur des données probantes. L'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal a confié à l'unité d'évaluation du centre InterActions le mandat de produire une synthèse des connaissances actuelles sur l'impact de l'offre de stages et de la fonction de superviseur sur la performance organisationnelle des établissements de santé et de services sociaux.



bernardsimon.leclerc.bcstl@sss.gouv.qc.ca