

Interactional dynamics in health care organizations: a network analysis of services for the elderly

IRSC, 2012-2015

Normand Carpentier

Frédéric Gilbert

Oscar Firbank

Alexandra Marin

Deena White

De nombreux pays ont de nos jours à adapter leur système de santé au vieillissement de la population, et cela, alors même qu'une augmentation fulgurante des coûts et de considérables défis organisationnels obligent à repenser la systémique des soins. Dans ce contexte, le Québec, tout comme d'autres juridictions, ont essayé différentes pratiques tels les programmes intégrés de soins et les réseaux locaux de services. La spécificité de ces approches est qu'elles essaient de coordonner la complexité des interactions d'un grand nombre de types professionnels et organisationnels. Les problèmes qu'elles soulèvent sont normalement étudiés comme étant des enjeux organisationnels ou encore de l'ordre de la «continuité des soins», mais ces approches sont inadéquates face à la complexité du nouveau contexte de soins. Par cette étude, nous analyserons ce nouveau contexte organisationnel de soins offerts aux personnes âgées en focalisant sur les relations entre les intervenants de première ligne et les membres de la famille soignant une personne atteinte de problèmes de santé chroniques.



normand.carpentier@umontreal.ca